

**Online-Seminar: 18.-25. September 2024**

## **Interprofessionelle Kommunikation – wie kann sie besser gelingen?**

Wie sieht Ihr Tag aus? Sie arbeiten mit vielen Professionen zusammen? Unzureichende Kommunikation, Zusammenarbeit und Abstimmung füllen Ihren Arbeitsalltag? Kennen Sie Besprechungen, Anleitungen, Konflikte, unbeachtete Anweisungen und Lösungsdruck? Manchmal steckt interprofessionelle Verständigung voller Überraschungen und Spannungen. Tatsächlich basiert jede berufliche Beziehung auf Kommunikation! Im Seminar vertiefen Sie Ihre kommunikativen Kenntnisse und Fähigkeiten. Ihre interprofessionellen Gespräche werden klarer und stressfreier. Zudem werden Sie gezielter und damit erfolgreicher kommunizieren, weil Sie intensiver reflektieren, fokussierter überlegen, konstruktiver reagieren und geschickter fragen.

### **Seminarinhalte**

- Klarheit der gemeinsamen Kommunikationsgrundlage
- Eigenes Rollenverständnis, Verantwortlichkeiten und Kommunikationsstile anderer Berufsgruppen im Gesundheits- und Sozialwesen „*ICH und die anderen, die anderen und ICH*“
- Aufbau und Pflege von Beziehungen zu anderen Fachkräften
- Strategien zur Entwicklung einer gemeinsamen Sprache
- Teamdynamiken, Konflikte und Vermeidungsstrategien meistern
- Förderung von positiven und konstruktiven Auseinandersetzungen

### **Lernformen**

Neues Wissen – Input, Fallberichte, Best-Practice-Beispiele, Austausch und Reflexionen in Einzelarbeit und Kleingruppen mit Hilfe von strukturierenden Fragen und Arbeitsblättern, Erfahrungsaustausch und Diskussionen im Plenum, konkrete Praxisübungen.

## Zielgruppe

Fachkräfte im Sozial- und Gesundheitswesen und angehende Case Manager:innen.  
Es sind keine Vorkenntnisse notwendig.

## Referentin

Isolde Stanczak

- ⇒ M.A. Erwachsenenbildung
- ⇒ Kommunikationstrainerin, Coach, Interkulturelle Trainerin und Beraterin,
- ⇒ Case Managerin und Case-Management-Ausbilderin DGCC

**Umfang:** 12 Unterrichtseinheiten Onlineformat

**Abschluss:** Teilnahmebescheinigung

**Punkte für registrierte Fachkräfte: 8**

**Investition: 230 €**

## Termine Videokonferenz Teams

Dienstag, 18.09.2024 09:00–12:15 Uhr (4 UE-Videokonferenz)

zwischen den beiden Videokonferenzen 4 UE-Eigenarbeit selbst organisiert

Dienstag, 25.09.2024 09:00–12:15 Uhr (4 UE-Videokonferenz)

## Ihr Kontakt

**Susanne Schindler**

Mail: [info@ispa-institut.de](mailto:info@ispa-institut.de)

Telefon Schulungsteam: 0821 999707-90

Fax: 0821 999707-91

**Anbieter:** ISPA – Institut für Sozialmedizin in der Pädiatrie Augsburg

[www.ispa-institut.de](http://www.ispa-institut.de)