

Seminar: Termin für 2026 ist in Planung Refresher für Qualitätsbeauftragte (QMB)

Qualitätsmanagement ist ein fortlaufender Prozess, der die Entwicklung Ihrer Einrichtung vorantreibt und damit maßgeblich zur Verbesserung und Erreichung der Ziele beiträgt. In diesem Sinne hat das Qualitätsmanagement eine tragende Rolle. Um diesen Bereich verantwortlich auszufüllen, brauchen die zuständigen Mitarbeitenden fortlaufend aktuelles Wissen, eine fortlaufende Qualifizierung sowie auch den Erfahrungsaustausch mit Kolleg:innen.

Gewinnen Sie im Rahmen des Seminars einen Überblick über Anforderungen und aktuelle Entwicklungen im Qualitätsmanagement. Tauschen Sie Ihre Fragen und Erfahrungen mit Fachkolleg:innen aus und erarbeiten Sie systematisch und zielorientiert praktikable Lösungen.

Erweitern Sie Ihr Wissen, um auch in Auditsituationen adäquat zu reagieren. Identifizieren Sie die Stärken und Herausforderungen im eigenen QM-System und lernen Sie, das Qualitätsmanagement in der eigenen Einrichtung positiv darzustellen. So können Sie Ihre Einrichtung zielführend und effektiv bei der Wahrung der Qualitätsstandards unterstützen und selbst entwickelnd eingreifen.

Zielgruppe

Qualitätsbeauftragte und Fachkräfte, die in der Sozialmedizinischen Nachsorge und in anderen Feldern der Kinder- und Jugendgesundheit tätig sind.

Seminarinhalte

- Aktuelles im Qualitätsmanagement
- Erarbeitung von praktikablen Lösungen zu aktuellen QM-Themen in Ihrer Einrichtung
- Schwächen und Stärken-Analyse im eigenen QM-System

Lernformen

Erfahrungsaustausch unter Kolleg:innen, Impulsvorträge, Diskussion und Austausch, Themenvorschläge und Fragen der Teilnehmenden

Referent

Martell Malessa

Qualitätsmanager- und Fachauditor im Sozial- und Gesundheitswesen

Risiko- und Beschwerdemanagementbeauftragter

Auditor im Bundesverband Bunter Kreis e.V.

Umfang: 7 Unterrichtseinheiten (Präsenz) in Frankfurt am Main

Abschluss: Teilnahmebescheinigung – Qualifikationsnachweis

Investition: 240 €

inklusive Heiß- und Kaltgetränke
inklusive Handout in Papierform

Punkte für registrierte Fachkräfte: 7

Termin in Frankfurt am Main

Termin ist in Planung, 09:00 – 15:00 Uhr

Ihr Kontakt

Susanne Schindler

Mail: info@ispa-institut.de

Telefon Schulungsteam: 0821 999707-90

Fax: 0821 999707-91