

**Zertifizierte Weiterbildung: 07.10.2025 bis 01.10.2026**

## **Case Manager:in DGCC mit Schwerpunkt Pädiatrie**

Case Manager:innen unterstützen Menschen in komplexen Problemlagen umfassend. Dabei sind die Selbstbestimmung und die aktive Mitwirkung der Ratsuchenden grundlegend. Gleichzeitig geht es darum, dass

- die Unterstützung nach evaluierbaren Standards erfolgt.
- sie die Zusammenarbeit aller Beteiligten organisieren und begleiten.
- sie das Vorgehen auf der Einzelfallebene mit der Weiterentwicklung der eigenen Organisation und der regionalen Netzwerke verbinden.
- Sie zielgerichtet, zielgruppenorientiert und effizient arbeiten.

In dieser umfangreichen Weiterbildung beschäftigen wir uns intensiv mit dem Handlungskonzept Care und Case Management und dessen Anwendung bei den Ratsuchenden, in der eigenen Organisation und im regionalen Netzwerk.

### **Zielgruppe**

Fachkräfte, die in der Sozialmedizinischen Nachsorge nach dem Modell Bunter Kreis und in der Palliativversorgung Kinder und Jugendliche betreuen. Fachkräfte, die Kompetenzen zur vollumfänglichen Umsetzung des Handlungskonzept Care und Case Management auf Fall-Organisations- und Netzwerkebene erwerben möchten. Zu den Zugangsvoraussetzungen gemäß der Weiterbildungsrichtlinien der DGCC erhalten Sie Beratung durch die Kursleitung Christiane Bader: [christiane.bader@ispa-institut.de](mailto:christiane.bader@ispa-institut.de)

### **Inhalte:**

- Grundlagen des Care und Case Management: Definition, Geschichte, Ebenen, Leitprinzipien, Funktionen, Rollen und Aufgaben, Ansiedlungsorte
- Phasen des Case Management: Klärungsphase, Assessment, Hilfeplanung, Durchführung/Linking, Monitoring, Evaluation, Fallkonferenzen in den Phasen
- Diversity im Care und Case Management

- Kommunikation, Verhandlungsführung und Konfliktmanagement
- Vernetzung in den Phasen des Case Management, Aufbau und Pflege von Kooperationen und Netzwerken, Aufbau und Pflege von Netzwerkdateien
- Merkmale einer Case Management-Organisation, Strategien zur Implementierung von Care und Case Management und deren Umsetzung im eigenen Arbeitsfeld, Erfolgsfaktoren für wirksames Case Management
- Qualitätsmanagement im Kontext von Care und Case Management
- Haltung, Aufgaben und Rollen als Case Manager:in
- Stärkenorientierung und Empowerment
- Klient:innenorientierung mit Leichter Sprache
- Ethische Grundlagen des Care und Case Management DGCC
- Projektmanagement
- Umsetzung von Case Management in der Pädiatrie - Besonderheiten im Arbeitsfeld der Sozialmedizinischen Nachsorge in Bezug auf relevante Systemstrukturen und den Bedürfnissen bei den Zielgruppen
- Psychologie im Arbeitsfeld Pädiatrie und Folgerungen für Care und Case Management, Besonderheiten bei den Zielgruppen,
- Umgang mit Tod und Trauer, Herausforderungen in der Trauerbegleitung
- Situation der Geschwisterkinder und Angebote (GeschwisterCLUB)
- Kollegiale Beratung und Supervision zur Anwendung und Durchführung des Care und Case Management auf Fall- und Systemebene im Arbeitsfeld

### **Umfang**

210 Unterrichtseinheiten (Präsenzmodule und Arbeitsgruppen) plus Abschlussarbeit

### **Abschluss**

Zertifikat Case Managerin DGCC oder Case Manager DGCC

### **Investition: 3408 EUR**

inklusive Heiß- und Kaltgetränke

inklusive Handout in Papierform und Ordner

**Punkte für registrierte Fachkräfte: 20**

### **Termine in Augsburg**

Modul 1	07.10. - 09.10.2025	09:00-16:30 Uhr
Modul 2	18.11. – 20.11.2025	09:00-16:30 Uhr
Modul 3	13.01. – 15.01.2026	09:00-16:30 Uhr
Modul 4	24.02. – 26.02.2026	09:00-16:30 Uhr
Modul 5	14.04. – 17.04.2026	09:00-16:30 Uhr
Modul 6	18.05. – 21.05.2026	09:00-16:30 Uhr
Modul 7	29.09. – 01.10.2026	09:00-16:30 Uhr (01.10.2026 nur bis 12:30 Uhr)

Nur komplett buchbar, zwei Teilrechnungen möglich.

**Anbieter:** ISPA – Institut für Sozialmedizin in der Pädiatrie Augsburg

[www.ispa-institut.de](http://www.ispa-institut.de)

### **Ihr Kontakt**

**Susanne Schindler**

Mail: [info@ispa-institut.de](mailto:info@ispa-institut.de)

Telefon Schulungsteam: 0821 999707-90

Fax: 0821 999707-91

**Christiane Bader (Bildungsberaterin und Kursleitung)**

Mail: [christiane.bader@ispa-institut.de](mailto:christiane.bader@ispa-institut.de)