

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Weiterbildungen, Fachtagungen und Workshops des Instituts für Sozialmedizin in der Pädiatrie Augsburg (ISPA e.V.)

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Institut für Sozialmedizin in der Pädiatrie Augsburg, (Adresse: Ulmer Str. 160, 86156 Augsburg, Telefon: 0821 999707 90; E-Mail: info@ispa-institut.de) (nachfolgend „ISPA“) und der Teilnehmer:in an den von ihr in Präsenz- oder Onlineformaten angebotenen Weiterbildungen, Fachtagungen und Workshops (nachfolgend „**Teilnehmerin**“) gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

(2) Etwaige Geschäftsbedingungen der Teilnehmerin werden nicht anerkannt, es sei denn, ISPA e.V. stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(3) In Einzelfällen sind bei Veranstaltungen (z.B. Fachtagungen) Sonderregelungen möglich. Diese Einzelfälle bedürfen die ausdrückliche und schriftliche Veröffentlichung durch ISPA.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Anmeldung für die Teilnahme an Präsenz- oder Online Angeboten im Bereich Weiterbildung, Fachtagung und Workshops (allgemein folgend Weiterbildung genannt) erfolgt über die Internetseite der ISPA (www.ispa-institut.de). Dort wird die Teilnehmerin aufgefordert, die erforderlichen Anmeldeinformationen einzugeben. Durch Klicken des Buttons „Verbindlich anmelden“ gibt die Teilnehmerin ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an der von ihm gewählten Veranstaltung ab. Nach Eingang der Anmeldung erhält die Teilnehmerin eine Anmelde-Eingangsbestätigung per E-Mail, die jedoch noch keine Annahme des Antrages darstellt. Alternativ kann die Teilnehmerin auf der Internetseite ein pdf Formular ausfüllen und per Fax, Email oder Post an ISPA senden. Unverbindliche Reservierungen werden nicht akzeptiert.

(2) Der Vertrag kommt zustande, sobald die Teilnehmerin von ISPA eine entsprechende Bestätigungs-E-Mail (nachfolgend „**Teilnahmebestätigung**“) erhalten hat. Die Annahme des Angebotes auf Abschluss des Vertrages hängt insbesondere von den freien Kapazitäten der jeweiligen Veranstaltung und der tatsächlichen Durchführung (Mindestteilnehmerzahl) ab. Aufgrund der begrenzten Teilnehmendenzahl werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Falls der Kurs bereits ausgebucht ist, werden Sie verständigt und über die nächsten freien Termine informiert. In der Bestätigungs-E-Mail erhält die Teilnehmerin weitere Informationen zur Veranstaltung (Anfahrt, Ortsbeschreibung usw.). Die Teilnahme an Weiterbildungen verpflichtet zu einer Eintragung in die Teilnehmendenliste.

§ 3 Teilnahmegebühr für Seminare/Kurse

- (1) Die im Programm angegebenen Preise umfassen die Teilnahmegebühr, ggf. Arbeitsmaterialien für die Teilnehmerinnen. Weitergehende ggf. enthaltene Serviceleistungen (Getränke, Pausensnack) ergeben sich aus dem jeweiligen Programmtext und den Einzelbeschreibungen.
- (2) Nicht enthalten sind Reise-, Verpflegungs- und Übernachtungskosten – diese werden durch die Teilnehmerin selbst getragen. Buchungen für Übernachtung erfolgen durch die Teilnehmerin.
- (3) Alle Preise, die auf der ISPA-Webseite angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Rabattierte Leistungen sind nicht vorgesehen.
- (4) Erstattungen für nicht oder nicht vollständig abgenommene Leistungen erfolgen nicht. Soweit Teilnehmerinnen die Kurse nur zeitweise besuchen, berechtigt dies nicht zur Preisminderung.

§ 4 Zahlungsmodalitäten

- (1) Die Zahlung für Veranstaltungen erfolgt auf Rechnung ISPA. Die Rechnung wird der Teilnehmerin vor einer Präsenzveranstaltung oder Online-Veranstaltung zugeschickt.
- (2) Die Zahlung der Teilnahmegebühr ist mit Zugang der Rechnung fällig und hat innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu erfolgen.

§ 5 Stornierung und Absage von Veranstaltungen

- (1) ISPA behält sich vor, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen bzw. wegen zu geringer Teilnehmendenzahl oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung Referent:innen, höhere Gewalt) abzusagen. ISPA ist berechtigt, die vorgesehenen Referent:innen im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. ISPA behält sich vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während unserer Veranstaltungen vorzunehmen, sofern und soweit diese deren Gesamtcharakter nicht wesentlich ändern.
- (2) Sollte eine Veranstaltung wegen einer Absage durch den Veranstalter nicht stattfinden, erhält die Teilnehmerin bereits gezahlte Beträge zurück. Dies gilt nicht für einzelne Module einer Kursreihe, in diesem Fall wird immer ein Ersatz angeboten. Weitergehende Ansprüche, die im Verantwortungsbereich der Teilnehmerin liegen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, sind ausgeschlossen. Bitte beachten Sie diesen Hinweis für die von Ihnen gebuchten Übernachtungen und Reisen.

(3) Sollte die Teilnehmerin unerwartet nicht an der Veranstaltung teilnehmen können, ist eine Absage in Textform (§ 126b BGB, E-Mail genügt), ohne Nennung von Gründen, erforderlich. Für die Wahrung der u.g. Fristen ist der Tag des Eingangs beim Veranstalter maßgeblich. Wird die Weiterbildung vom Arbeitgeber finanziert, ist zusätzlich eine Bestätigung der Fehlzeiten von Seiten des Arbeitgebers erforderlich.

Ein Anspruch auf Nutzung eines Ersatztermins besteht dabei weder für eine Weiterbildung noch für einzelne Module.

(4) Im Falle der Nichtteilnahme werden folgende Gebühren erhoben:

(a) Bei einem Rücktritt bis zu 4 Wochen vor Beginn der Kurse werden keine Kosten vom Veranstalter berechnet.

(b) Bei einem Rücktritt bis zu 2 Wochen vor Kursbeginn fallen Stornogebühren von 50 % des Preises an.

(c) Bei jedem späteren Rücktritt bzw. bei Nichterscheinen von Teilnehmende ist der gesamte Kurspreis zu zahlen.

§ 6 Kursinhalte, Teilnahmebestätigung und Zertifikat

(1) Die Kursinhalte werden im jeweils gültigen Kurskonzept dargestellt. ISPA behält sich das Recht vor Kursinhalte zu modifizieren und weiterzuentwickeln.

(2) Bei Weiterbildungen ohne Zertifizierung erhält die Teilnehmerin eine Teilnahmebestätigung in dem Umfang, in dem sie tatsächlich und nachweislich durch Anwesenheitsliste an der Veranstaltung teilgenommen hat.

(3) Bei Weiterbildungen mit Zertifizierung erhalten die Teilnehmerinnen ein Zertifikat, wenn die Voraussetzungen gemäß der zutreffenden Zertifizierungsregelungen erfüllt sind. Falls die Zertifizierung nicht erreicht wird, erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebestätigung über die bereits absolvierten Teile des Kurses.

§ 6 Online Veranstaltungen

(1) Einige Veranstaltungen finden als Online-Veranstaltungen statt. Diese sind jeweils ausdrücklich als Online Seminare gekennzeichnet. Online Seminare finden ausschließlich über das Internet statt.

(2) Für die Teilnahme an einer Online Veranstaltungen sind eine Breitband-Internetverbindung sowie ein dem aktuellen technischen Stand entsprechender Computer erforderlich. Die Teilnehmerin ist für die Einhaltung dieser Voraussetzungen selbst verantwortlich.

(3) Online Veranstaltungen sind ausschließlich zum vorgesehenen Termin synchron in Echtzeit verfügbar und können nicht nachträglich abgerufen werden.

(4) Die Teilnehmerin einer Online Veranstaltung erhält von der ISPA einen Zugang. Die Nutzung des jeweiligen Zugangs ist auf diese Teilnehmerin und auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt. Jede Teilnehmerin an einer Online Veranstaltung benötigt eine eigene Anmeldung zur Online Veranstaltung. Dies gilt auch dann, wenn mehrere Teilnehmerinnen der Online Veranstaltung von einem Computer oder einem sonstigen geeigneten Endgerät aus teilnehmen. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht erlaubt.

(5) Die Teilnahme erfolgt mit laufender Kamera, die Teilnehmenden sind während der Online Veranstaltung sichtbar für alle in der Veranstaltung. Eine Teilnahme mit Kamera ist Voraussetzung für den Erhalt einer Teilnahmebestätigung.

(6) Teilnehmende sichern ab, dass sie ungestört, ohne andere Beteiligte und den Vorgaben des Datenschutzes entsprechend an der Online Veranstaltung teilnehmen.

(7) Die Aufzeichnung von Inhalten der Online Veranstaltungen durch Teilnehmerinnen und deren Weitergabe an Dritte (auch auszugsweise) ist ohne Zustimmung von ISPA nicht gestattet. Es ist untersagt, Bild- oder Tonaufnahmen der Webinare mittels technischer Hilfsmittel aufzuzeichnen, auszulesen, zu kopieren oder weiterzuverarbeiten.

§ 7 Urheberrechte

Alle Seminarunterlagen und Präsentationen sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Seminarunterlagen stehen ausschließlich ISPA bzw. dem/der jeweiligen Autor:in zu. Eine Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder anderweitige Nutzung, mit Ausnahme der Nutzung zur persönlichen Information der Teilnehmerin, ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von ISPA zulässig.

§ 8 Haftung

ISPA haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. ISPA haftet für leichte Fahrlässigkeit nur, soweit diese auf der Verletzung solcher Pflichten beruht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die Teilnehmerin vertrauen durfte (wesentliche Vertragspflichten). Die Haftung ist dabei auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder im Fall einer Garantie. Die Haftungsbegrenzung gilt auch für Erfüllungsgehilfen und Organe von ISPA.

§ 9 Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht:

Als Verbraucher/in iSv § 13 BGB haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Seminaren, die für Sie und/oder Ihre Organisation individuell konzipiert wurden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ISPA e.V., Adresse: Ulmer Str. 160, 86156 Augsburg, Telefon: 0821 999707 90; E-Mail: info@ispa-institut.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(3) Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

ISPA e.V.

Ulmer Str. 160, 86156 Augsburg, Telefon: 0821 999707 90

E-Mail: info@ispa-institut.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des Verbrauchers /der Verbraucherin:

Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucherin:

Unterschrift des Verbrauchers/ der Verbraucherin

(nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

() Unzutreffendes streichen.*

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen ISPA und der Teilnehmerin findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem die Teilnehmerin als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

(3) Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.